

# 종합유선방송 이용약관

2011. 12. 21.

(주)한국케이블TV호남방송

# - 목 차 -

- 제1조 목적
- 제2조 용어의 정의
- 제3조 계약의 체결
- 제4조 이용시설의 설치 전의 이용계약 해제
- 제5조 이용시설의 설치 및 이전
- 제6조 케이블카드와 스마트카드의 관리 및 반환
- 제7조 방송 상품의 구성
- 제8조 VOD 및 데이터 방송 서비스 이용 및 해지
- 제9조 요금청구 및 납부
- 제10조 결합서비스
- 제11조 사업자의 의무
- 제12조 이용자의 의무
- 제13조 서비스의 일시 이용정지
- 제14조 서비스의 이용 중단
- 제15조 서비스의 이용 휴지
- 제16조 계약의 변경 및 해지
- 제17조 이용계약의 양도
- 제18조 정기이용약정자에 대한 할인 및 위약금
- 제19조 채널 및 패키지 변경
- 제20조 이용자의 개인정보 보호
- 제21조 손해배상
- 제22조 면책
- 제23조 약관의 개정 및 기타

## [별표]

1. 아날로그 케이블TV 요금표
2. 아날로그 케이블TV 채널상품 구성표
3. 디지털 케이블TV 요금표
4. 디지털 케이블TV 패키지 구성표
5. 결합상품 할인표
6. 주문형 비디오 및 유료채널 상품 구성표
7. 방송요금 할인표
8. 위약금 규정

# 종합유선방송 이용 약관

## 제1조(목적)

1. 이 약관은 종합유선방송서비스를 제공하는 (주)한국케이블TV 호남방송 (이하 "사업자")과 위 서비스를 제공받는 자(이하 "이용자")와의 계약에 관한 권리와 의무의 내용을 규정함을 목적으로 합니다.
2. 사업자 이용약관은 지정된 홈페이지([www.hbc24.co.kr](http://www.hbc24.co.kr))에 게시하여 공지합니다.

## 제2조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

1. "방송상품"이라 함은 이용자가 선택하여 이용할 수 있는 채널별 또는 패키지 등 단위별로 사업자가 구성, 제공하는 모든 상품을 말합니다.
2. "아날로그 방송상품"이라 함은 사업자가 이용자에게 보내는 아날로그 방송신호를 아날로그 셋톱박스 등을 이용하여 제공하는 방송상품을 말합니다.
3. "디지털 방송상품"이라 함은 사업자가 이용자에게 보내는 디지털 방송신호를 디지털 셋톱박스 등을 이용하여 제공하는 방송상품을 말하며 "디지털 기본형 패키지", "디지털 선택형 패키지" 등으로 구성되어 있습니다.
4. "패키지" 이라 함은 채널의 특성, 이용자의 기호 등을 고려하여 사업자가 여러 개의 채널 및 서비스 등을 묶어서 함께 제공하는 방송상품을 말합니다.
5. "아날로그 의무형 패키지"라 함은 이용자가 이용할 수 있는 최저 가격의 패키지로 방송법상 의무 송신 채널 등으로 구성된 최소 단위의 아날로그 방송상품을 말합니다.
6. "디지털 기본형 패키지"라 함은 이용자가 이용할 수 있는 최저 가격의 패키지로 방송법상 의무 송신 채널을 포함한 다양한 채널로 구성된 최소 단위의 디지털 방송상품을 말합니다.
7. "디지털 선택형 패키지"이라 함은 디지털 기본형 패키지에 추가하여 개별 선택이 가능한 패키지를 말합니다.
8. "유료채널" 및 "프리미엄 채널"이라 함은 이용자가 채널 단위로 선택할 수 있도록 사업자가 제공하는 개별 채널 방송 서비스 상품을 말합니다.
9. "오디오 패키지"라 함은 라디오 방송 수 개의 채널을 묶어서 함께 제공하는 방송상품을 말합니다.
10. "주문형 비디오 서비스 (VOD : Video On Demand)"라 함은 디지털 방송상품 이용자만이 이용할 수 있으며, 사업자가 제공하는 다양한 콘텐츠를 각 콘텐츠 단위로 구매하고 이용하는 서비스를 의미합니다. 이 서비스는 RVOD (Real Time VOD; 실시간 주문형 비디오 서비스), NVOD (Near VOD; 유사 주문형비디오서비스)로 구분합니다.
- 10-1. NVOD 서비스라 함은 사업자가 일정 시간 간격을 두고 제공되는 콘텐츠를 건별로 구매하고 이용하는 서비스를 의미합니다. 이 서비스는 제공 형태 및 과금 형태별로 PPV (Pay Per View; 편당 구매), PPD (Pay per Day; 1일 구매), PPS (Pay per Series; 시리즈 단위로 구매) 등으로 구분됩니다.
- 10-2. RVOD 서비스라 함은 사업자가 제공하는 콘텐츠를 실시간으로 구매하여 이용하는 서비스를 의미합니다. 이 서비스에는 SVOD (Subscription VOD), Series VOD, 기본 VOD 등으로 구분됩니다.
11. "데이터 방송(Data Broadcasting)이라 함은 이용자에게 독립적 또는 다른 방송과 연동하여 각종 데이터를 중심으로 음성, 영상 서비스를 부가적으로 제공하는 방송을 말합니다. 이 서비스에는 TV를 통해 제공 가능한 홈뱅킹, 전자상거래 및 전자정부와 같은 공공서비스 등 다양한 부가서비스가 포함될 수 있습니다.
12. "이용시설"이라 함은 종합유선방송을 이용하기 위하여 이용자의 댁내, 구내에 설치하는 구내 전송선로설비, 셋톱박스 등 이용자설비를 말합니다.
13. "셋톱박스"라 함은 아날로그 방송 또는 디지털 방송을 이용하기 위해 구내전송선로설비의 단말에 설치하는 채널선택, 암호 해독 기능이 내장된 장치를 말합니다.
14. "케이블 카드 (Cable Card)"라 함은 POD(Point of Deployment)라고도 하며, 이용료를 납부하는 이용자만이 방송 프로그램을 볼 수 있도록 제한수신시스템(CAS) 기능을 수행하는 수신 모듈을 말합니다.
15. "스마트 카드 (Smart Card)"라 함은 셋톱박스에 장착하여 보안, 인증 기능을 수행하는 카드를 말합니다.

16. "방송 구역"이라 함은 사업자가 종합유선방송 서비스를 제공하는 사업구역으로 방송법 제12조 제2항의 규정에 의거 방송위원회가 고시한 지역을 말합니다.
17. "복수 이용자"라 함은 하나의 건축물 내에서 2대 이상의 이용 시설 (하나 또는 복수의 건축물에 자가 방송설비와 연결하여 시청하는 경우에는 종합유선방송을 이용기로 약정한 TV수상기 대수를 기준으로 함)을 설치한 이용자를 말합니다.
18. "공동 주택"이라 함은 여러 세대가 하나의 건축물 내에서 각각 독립된 주거생활을 영위할 수 있는 구조로 된 아파트, 연립주택, 다세대 주택 등을 말합니다.
19. "일시 이용정지"라 함은 이용자의 사유로 인해 일정 기간상품의 제공을 중지하는 것을 말합니다.
20. "이용 중단"이라 함은 이용자가 의무를 위반하여 사업자가 일시적으로 방송상품의 제공을 중지하는 것을 말합니다.
21. "이용 휴지"라 함은 이용 불가 지역으로의 설치 변경 또는 기술상의 사유 등으로 이용자가 서비스를 이용할 수 없는 경우 사업자가 방송상품의 제공을 일시적으로 중지하는 경우를 말합니다.
22. "이전 설치비"라 함은 이용자가 방송 구역 내에서의 전입, 이사 등으로 인하여 이용시설을 이전하기 위해 소요되는 경비를 말합니다.
23. "재연결비"라 함은 이용자의 요청 및 이용료 체납으로 인하여 사용이 이용 중단 상태인 시설을 재연결하는 데 소요되는 경비를 말합니다.
24. "상품전환비"라 함은 이용자의 요청으로 아날로그 및 디지털방송 상품을 변경하는데 소요되는 경비를 말합니다.
25. "덕내 이전비"라 함은 이용자의 요청으로 이용자 덕내에 설치되어 있는 이용 시설의 위치를 변경하기 위해 행해지는 작업과 관련하여 소요되는 제반 경비를 말합니다.
26. "유료 출장 서비스"라 함은 명백한 소비자 과실로 인하여 이용자 덕내에 A/S직원이 출장하여 서비스하는 경우를 말합니다. 단, 가입설치비, 이전설치비, 재연결비, 상품전환비, 덕내 이전비가 발생하는 경우에는 유료 출장 서비스로 보지 않습니다.

### 제3조(계약의 체결)

1. 서비스 이용계약은 고객의 이용신청과 회사의 승낙으로 성립하며, 회사는 고객에게 요금, 위약금, 채널 묶음변경, 해지조건, 결합서비스, 청소년보호장치 등 중요사항에 대해 설명합니다.
2. 서비스 이용계약은 방송상품을 이용하려는 자(이하 "이용희망자")는 사업자가 정하는 양식의 신청서를 제출하거나, 구두 또는 인터넷 등의 방법으로 이용 신청을 할 수 있습니다. 사업자가 이용희망자의 이용신청에 대하여 별도의 서류를 요구하는 경우, 이용자는 사업자로부터 요구받은 서류를 제출해야 합니다.
3. 사업자는 이용자에게 계약체결 조건으로 무료서비스기간을 제공 한 경우에는 무료서비스 종료 7일전에 그 사실을 이용자에게 통보하고, 계약 연장(또는 해지)이나 유료서비스로의 전환에 대한 의사를 확인합니다. 의사 확인은 전화, 이메일, SMS(문자메시지)의 방법으로 확인 합니다.
4. 대리 신청의 경우는 고객 본인의 위임장 등 고객 본인의 가입의사를 증빙할 수 있는 자료를 구비하여 제출하는 것을 청약 완료로 봅니다.
5. 단체계약 체결시에는 각 세대별 가입동의를 서명으로 확인 한 후 아파트 대표기관과 계약 합니다.
6. 사업자는 아래 각 호에 해당되는 경우, 이용 신청을 승낙하지 않거나 보류할 수 있으며, 승낙 후에도 가입을 취소할 수 있습니다.
  - ① 본인의 동의가 없는 제3자의 이용신청
  - ② 타인의 명의로 신청하거나 허위서류를 첨부한 경우
  - ③ 체납요금을 납부하지 아니하고 재신청 하는 경우
  - ④ 이용 시설의 설치가 기술적으로 현저히 곤란한 경우
  - ⑤ 전송망 설비, 이용시설의 설치에 상당한 기간 또는 비용이 요구될 경우
  - ⑥ 이용희망자가 통신요금체납자이거나 이용희망자에 대하여 파산 또는 회생절차가 신청된 경우
  - ⑦ 보호자의 동의가 없는 미성년자, 금치산자, 한정치산자 등의 가입 신청
  - ⑧ 기타 사업자가 필요하다고 인정되는 경우
7. 이용 희망자가 이용 신청을 한 경우에는 사업자는 가입고객 본인에게 방송상품, 이용료, 시설 설치비 등 계약의 중요 사항을 고지해야 합니다.
8. 사업자는 이용 신청 시에 접수순서, 전송망 및 이용자의 주거 형태 등을 고려하여 시설 설치예정

일을 필요한 경우에 한하여 이용자에게 고지 합니다.

9. 이용계약이 성립한 후, 사업자는 다음 각호 사항을 포함해 약관 전문이 담긴 별지 "종합유선방송 이용계약서"와 별표1 "아날로그 방송 이용요금표"와, 별표2 "아날로그방송 채널상품 구성표", 별표3 "디지털방송 이용요금표", 별표4 "디지털방송 채널 상품 구성표", 별표 5 "주준형 비디오 및 유료채널 상품 구성표"를 이용자에게 교부하고 설명한 후 이용자의 동의를 받아야 합니다.
  - ① 사업자 및 이용자의 명칭, 주소, 전화번호 등의 연락처
  - ② 요금(설치비, 이용료, 보증금 또는 셋톱박스 보증금 및 사용료 등 포함) 및 그 납입 방법
  - ③ 이용 시설 설치 전 임의 해제
  - ④ 계약의 해지
  - ⑤ 이용자 변경에 관한 사항
  - ⑥ 기타 사항
10. 기존 아날로그 방송상품 이용자가 디지털 케이블상품을 이용하려는 경우, 사업자가 정하는 양식의 신청서를 제출하거나, 구두 또는 인터넷 등의 방법으로 이용신청을 할 수 있습니다. 이 경우 위 제6항을 준용하여 디지털 이용계약서를 별도로 작성하여야 합니다.

#### **제4조(이용시설의 설치 전의 이용계약 해제)**

이용자는 이용시설 설치 이전에는 언제든지 이용 계약을 해제할 수 있으며, 이 경우 사업자는 납입된 시설 설치비와 셋톱박스 또는 컨버터 보증금을 즉시 반환해야 합니다.

#### **제5조(이용시설의 설치 및 이전)**

1. 사업자는 정당한 사유가 없는 한 시설 설치 예정 일자에 이용 시설을 설치해야 하며, 이에 소요되는 비용은 이용자가 부담합니다.
2. 사업자는 시설 설치 예정 일자에 이용시설을 설치하지 못할 경우에는 설치 예정일 전일까지 전화 또는 서면으로 추후 변경된 설치 예정일을 이용 신청자에게 통보해야 합니다.
3. 이용자는 이용 시설의 설치를 위해 자기소유 또는 점유물인 가옥, 부지, 구조물 등을 무상으로 사용할 수 있도록 해야 하며, 이용자가 세입자이거나 공동 주택에 거주하는 경우에는 이용자의 책임 하에 이용시설을 설치할 수 있도록 임대인 또는 다른 공동주택 거주자와 협의하는 등 미리 필요한 조치를 해야 합니다.
4. 사업자는 이용 시설의 설치, 점검, 수리 및 관리서비스를 위해 이용시설을 사용할 수 있으며, 관계 직원으로 하여금 증표를 휴대하여 방문케 할 수 있습니다. 이 경우 사업자는 이용자에게 미리 통보 하고 양해를 구해야 합니다.
5. 이용시설 중 셋톱박스 또는 컨버터는 사업자가 대여할 수 있으며, 셋톱박스 또는 컨버터를 대여 받은 이용자는 셋톱박스 또는 컨버터 보증금과 월 사용료를 납부해야 합니다.
6. 사업자가 대여한 셋톱박스 또는 컨버터는 이용계약 해지 시 즉시 사업자에게 반환해야 하며, 이 경우 사업자는 이용자가 납입한 보증금과 이용료 및 셋톱박스 또는 컨버터 사용료를 상계한 후 남은 금액을 즉시 환급해야 합니다. 단, 이용자가 셋톱박스 또는 컨버터를 직접 구매한 경우는 이 사항에 해당되지 않습니다.
7. 이용자는 셋톱박스 또는 컨버터가 고장, 훼손되어 교체하는 경우 기존의 셋톱박스 또는 컨버터를 사업자에게 반납해야 하고, 이용자의 귀책사유에 의한 훼손 및 분실의 경우에는 각 별표에 따른 비용 및 손해를 사업자에게 지불해야 합니다.
8. 이용자는 거주지 변경 등을 사유로 동일한 방송구역 내에서 이용시설의 이전을 사업자에 요구할 수 있으며, 이전에 따른 비용은 이용자가 부담합니다. 단, 사업자는 전송망 설비, 이용시설의 설치에 상당한 기간이 요구될 경우에는 그 사유와 설치 기한을 정하여 이용자에게 통보해야 합니다.

#### **제6조(케이블 카드와 스마트 카드의 관리 및 반환)**

1. 케이블 카드와 스마트 카드의 소유권은 사업자에 있으므로 이용자는 이를 타인에게 양도할 수 없으며 케이블 카드와 스마트 카드의 훼손, 분실, 도난 발생시 이용자는 즉시 사업자에 그 사실을 알려야 합니다.
2. 이용자는 케이블 카드와 스마트 카드를 훼손, 변경 또는 해체할 수 없으며, 이를 위반할 경우 사업자는 당해 수신자에 대하여 방송상품의 공급을 중단할 수 있습니다.

3. 수신자는 케이블 카드와 스마트 카드가 고장, 훼손되어 교체하는 경우 사업자에게 기존의 케이블 카드 또는 스마트 카드를 반납해야 하고, 이용자의 귀책사유에 의한 훼손 및 분실의 경우에는 별표에 따른 비용 및 손해를 지불해야 합니다.
4. 이용자는 이용계약이 해지되는 경우, 사업자가 공지하는 일정기간 이내에 케이블 카드 및 스마트카드를 사업자에게 반납하여야 하며, 반납하지 않는 경우에는 서비스 이용계약서에 따른 비용을 지불해야 합니다.

### 제7조(방송 상품의 구성)

1. 사업자는 이용자의 기호를 충분히 고려하여 가격 및 채널의 다양성이 충족될 수 있도록 아날로그 방송상품 및 디지털 방송상품을 구성하여 판매할 수 있습니다.
2. “아날로그 의무형 패키지”에는 방송법 제78조 제1항·동법시행령 제61조 제1항에 규정된 동시재송신채널, 동법 제70조 제4항·동법시행령 제55조에 의한 지역채널 및 동법 제70조제3항·동법시행령 제54조에 의한 공공채널이 포함됩니다.
3. “디지털 기본형 패키지”에는 방송법 제78조·동법시행령 제61조제1항에 규정된 동시재송신채널, 동법 제70조 제4항·동법시행령 제55조에 의한 지역채널 및 동법 제70조 제3항·동법시행령 제54조에 의한 공공채널이 포함됩니다.
4. “패키지”는 채널 특성 및 이용자 기호 등에 따라 다양하게 구성해야 하며, 사업자는 채널상품을 아날로그 의무형 패키지와 디지털 기본형 패키지를 포함하여 3개 이상 구성·판매해야 합니다.
5. 사업자는 특정 종교를 가진 이용자가 다른 종교를 가진 이용자보다 채널상품을 선택하는데 불리하지 않도록 채널을 구성합니다.

### 제8조 (VOD 및 데이터방송 서비스 이용 및 해지)

1. SVOD(Subscription Video On Demand)는 VOD 서비스를 월단위로 가입하여 이용하는 서비스를 의미하며, TV화면이나, 온라인, 전화를 이용하여 이용신청을 할 수 있습니다.
2. SVOD 서비스는 가입 후 전화를 통한 해지 의사 표명이 없을 경우에는 지속적으로 이용의사가 있는 것으로 간주하며, 해당 가입 월에는 해지할 수 없습니다.
3. Series VOD 서비스는 묶음으로 제공되는 VOD 서비스를 의미하여, TV 화면을 통해서 즉시 이용신청을 할 수 있으며, 구매 후에는 해지할 수 없습니다.
4. PPV 서비스는 편당 구매하는 방식이며, PPV 서비스는 정해진 시간 내에 이용하는 방식의 VOD 서비스이며, PPV 서비스 및 PPD 서비스는 구매 후 해지할 수 없습니다.
5. SVOD, Series VOD, NVOD 서비스의 실제 내용이 가이드 채널 등 고시 내용과 차이가 있는 경우 사업자는 이용자의 구매 취소를 요구에 의하여 방송상품의 이용 요금을 면제할 수 있습니다.
6. 사업자 시설 하자 등 사업자의 귀책사유로 인하여 이용자가 프로그램을 5분 이상을 이용하지 못한 사실이 입증된 때에는 당해 이용요금을 면제합니다. 이 경우 이용 장애 발생 시점은 이용자가 사업자에 신고한 때를 기준으로 하되, 이용자에게 유리한 다른 증거가 있는 경우에는 이를 기준으로 할 수 있습니다.
7. 데이터 방송의 이용 중 송출, 사업자의 전송망 장애 등과 같은 사유로 이용 장애가 발생한 경우는 사업자가 책임을 부담하며, 콘텐츠 오류, 데이터 방송사업자의 전송망 장애 등과 같이 데이터 방송 사업자의 과실에 의해서 발생한 이용장애는 데이터 방송 서비스 제공업자가 책임을 부담합니다. 단, 사업자는 데이터 방송사업자를 성실히 관리 감독할 의무가 있습니다.
8. VOD서비스, NVOD서비스, 데이터 방송의 이용요금은 별표 5에 따릅니다.

### 제9조(요금청구 및 납부)

1. 사업자는 방송통신위원회의 승인을 받지 않거나 사전안내 없이 일방적으로 요금을 인상하여 청구할 수 없으며, 요금을 인상하는 경우에는 30일 전에 요금 인상 사유와 내역을 이용자에게 요금고지서, 전화, 이메일 혹은 문자 등의 방법으로 안내해야 합니다.
2. 사업자는 후불제 요금을 적용하며, 납부일자는 가입자와 합의하여 정하되, 요금납입책임자는 약관이 정한 요금 등의 청구금액을 납기일까지 다음과 같은 방법으로 납부할 수 있습니다.
  1. 자동이체에 의한 방법
  2. 신용카드에 의한 방법

3. 지로에 의한 방법
  4. 현금에 의한 방법
  5. 기타 회사가 인정하는 방법
3. 요금납입책임자는 회사의 요금 청구에 따라 자동이체 납부자인 경우 청구 월 30일까지, 지로 납부자인 경우 청구 월 말일까지 이용요금을 납부하여야 합니다.  
단, 사업자 사정에 따라 일정을 변경 할 수 있습니다.
  4. 요금납부를 신용카드에 의한 방법으로 선택한 요금납입책임자의 신용카드 결제가 미승인되는 경우 회사는 재승인 또는 출금의뢰를 할 수 있습니다.
  5. 요금납입책임자가 요금납부를 자동이체에 의한 방법으로 선택한 경우, 출금계좌로 신청한 통장의 잔액이 요금청구 금액보다 부족한 경우 사업자는 통장잔액 내에서 부분출금을 할 수 있으며, 납기일 이후 통장잔액 내에서 재 출금을 할 수 있습니다.
  6. 요금납입책임자가 요금납부를 신용카드 또는 자동이체에 의한 납부 방법으로 선택한 경우에 이용자의 출금카드나 계좌의 오류, 잔액이 없음 등으로 인하여 미수가 발생하는 경우 회사가 정한 방법으로 요금을 청구할 수 있습니다.
  7. 이용자는 해당 월에 발생한 방송상품 이용료와 셋톱박스 또는 컨버터 사용료(이하 "월 이용료")와 부가가치세를 지정된 기일 내에 사업자와 약정한 방법에 따라 납입하되, 이용 계약 체결일 당월 또는 이용계약 해약 당월의 월 이용료는 일단위로 계산된 금액을 납입해야 합니다. 단, 제2조 제10호 및 제11호에 규정된 서비스는 별표에 규정된 금액으로 과금 합니다.
  8. 이용자가 사업자 시설 하자 등 사업자의 귀책사유로 인하여 방송상품을 이용하지 못한 때에는 사업자는 당월의 월 이용료를 일 단위로 계산한 금액에 이용하지 못한 일수를 곱하여 산출된 금액을 당월 이용료에서 감액해야 하며, 특히 연속 5일 이상 또는 월간 총 7일 이상 이용하지 못한 때는 당해 월 이용료를 면제할 수 있습니다. 이 경우 이용 장애 발생 시점은 이용자가 사업자에 신고하는 때를 기준으로 하되, 이용자에게 유리한 다른 증거가 있는 경우에는 이를 기준으로 합니다. 단, 천재지변으로 인한 방송 이용 불가의 경우는 예외로 합니다.
  9. 사업자는 월 이용료 납입청구서를 납부기일 7일 전까지 이용자 또는 그 대리인에게 도달하도록 통지해야 합니다.
  10. 사업자는 월 이용료를 체납한 자에 대하여는 독촉장을 발부하며 체납 요금 납부일은 독촉장 발부일로부터 10일 이후로 정합니다. 체납으로 인한 가산금은 체납 기간의 총 월 이용료의 2/100 이내로 합니다.
  11. 회사는 이용자의 책임 없는 사유로 납입청구서가 요금 납입자나 그 가족 또는 대리인에게 송달되지 아니하였음이 인정되는 경우에는 가산금을 부과하지 아니 합니다.
  12. 사업자는 이용요금 미수발생 3개월이 경과된 이용자를 해당기관에 신용정보등록을 통해 신용불량자로 등록할 수 있습니다.
  13. 이용자는 납입 청구된 월 이용료에 이의가 있을 때에는 납입 청구서 수령일로부터 1개월 이내 또는 과납 사실을 안 날로부터 1개월 이내에 사업자에게 이의 신청을 할 수 있습니다. 사업자는 이의 신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의 신청 접수 일부터 7일 이내에 이용자에게 통지해야 하며, 과 과납된 금액은 즉시 환급해야 합니다. 단, 이용자가 동의하는 경우에는 다음 달 월 이용료에서 차감 처리할 수 있습니다.
  14. 사업자는 이전 거주자의 미납 요금에 대해 새 거주자에게 전가하거나 이를 이유로 가입 신청을 거부 해서는 안 됩니다.

#### 제10조(결합서비스)

1. 사업자는 약관에 결합서비스 할인내역·위약금 부과 등에 대한 사항을 명시하고, 개별 서비스별로 원 금액과 약정할인, 결합할인액(율)을 구분하여 명시합니다.(별표1, 별표3, 별표5, 별표8참조)
2. 사업자는 결합서비스 해지로 인해 과도한 위약금이 발생하지 않도록 합리적 산정방식을 제시하여야 하며, 위약금을 과도하게 산정하여 이용자의 결합서비스 해지권을 제한해서는 안됩니다. (별표8 “위약금 산정표” 참조)
3. 사업자는 이용자에게 결합서비스 가입시 가입내역 및 요금청구 계획과 해지시의 위약금 부과 등에

대한 사항을 충분히 설명하고, 관련정보를 홈페이지 또는 이용약관 또는 서비스 이용약관서 등을 통해 안내합니다.

### 제11조(사업자의 의무)

1. 사업자는 방송 구역 내에서 이용자에게 제7조 및 별표에 정한 방송상품을 제공합니다.
2. 사업자는 이용약관 전문을 반드시 홈페이지(www.hbc24.co.kr)에 공개하여야 하며, 서비스 이용약관서에 홈페이지 주소를 명시합니다.
3. 사업자는 이용자가 특정 패키지를 이용하는 것을 이유로 유료채널 및 VOD 서비스를 이용하는 데 제한을 두어서는 안 됩니다. 단, PPV와 VOD 서비스는 디지털 방송상품 이용자에 한하여 이용할 수 있습니다.
4. 사업자는 판촉활동 등을 위해 무료서비스를 제공할 수 있으며, 무료서비스 제공기간 만료 후 이용자의 동의 없이 유료서비스로 전환하여서는 아니되며, 유료서비스로 전환하기 위해서는 무료서비스 종료 7일 전에 반드시 유료전환 여부에 대한 사항을 전화, 이메일 혹은 문자서비스(SMS) 등을 통해 이용자에게 통지하고 동의를 얻어야 합니다.
5. 사업자는 이 약관 별표 2 및 별표 4에 명시된 패키지를 판매해야 하며, 다음 각 호의 1에 해당하여 방송위원회에 사전에 신고한 경우 이외에는 일방적으로 패키지를 변경해서는 안 됩니다.  
단, 패키지를 변경하고자 할 경우에는 변경일을 전후하여 15일 동안 전체 운용 채널 중 2/3 이상 채널 및 인터넷홈페이지, 우편을 통하여 이용자에게 고지해야 합니다.
  - ① 채널을 추가하는 경우
  - ② 방송채널사용사업자의 폐업 등 불가피한 사유가 있는 경우
  - ③ 패키지의 구성이 변경된 후 1년 이상 경과한 경우
  - ④ 방송상품 중 특정 방송상품의 시청률이 상당한 기간 동안 현저하게 감소하여 방송상품을 변경할 필요가 있는 경우
6. 사업자는 이용자가 제기한 정당한 의견이나 불만사항을 신속하고 적절하게 처리해야 하며, 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 불만처리 일정을 통보해야 합니다.
7. 사업자는 이용 설비의 설치, 변경, 유지 또는 보수 등의 업무 수행 중 사업자의 과실로 인하여 이용자에게 대하여 손해를 끼친 경우에는 이를 배상해야 합니다.
8. 사업자는 약관 별표에 명시된 요금의 변경 시, 30일전에 요금 인상 사유와 내역을 요금고지서, 전화 이메일 혹은 문자 등의 방법으로 통보합니다.
9. 회사의 귀책사유로 해지희망일 이후에 해지처리가 되는 경우에는 해지 희망일에 해지된 것으로 하여 이용료를 정산하며, 회사의 귀책사유로 부당하게 요금을 수령한 경우 부당수령일 경과일수에 따라 부당수령액과 부당수령액에 대한 법정이자를 포함한 금액을 이용자에게 반환합니다.
10. 사업자는 이용자에게 양질의 방송서비스를 지속적, 안정적으로 제공할 의무를 집니다. 단, 천재지변 등 불가피한 경우와 법령에 의하여 일시 중단해야 할 사유가 있는 경우에는 사전 또는 사후에라도 그 사유를 이용자에게 즉시 고지해야 합니다.
11. 사업자는 이용자에게 이용의 장애가 있을 경우 지체 없이 이를 원상회복해야 합니다. 이 경우 이용의 장애가 이용자의 귀책사유로 인한 때에는 원상회복에 소요되는 비용은 이용자가 부담합니다.
12. 사업자는 이용자가 제기한 정당한 의견이나 불만사항을 신속하고 적절하게 처리해야 하며, 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 불만처리 일정을 통보해야 합니다.
13. 사업자는 이용설비의 설치, 변경, 유지 또는 보수 등의 업무 중 사업자의 과실로 인하여 이용자에게 손해를 끼친 경우에는 이를 배상해야 합니다.
14. 사업자는 이용자가 컨버터 전원을 켜고 있을 때 지역채널이 처음에 이용되도록 송출해야 합니다.
15. 사업자는 이용자와 관련하여 취득한 정보를 이용자의 동의 없이 공개하거나 제3자에게 제공해서는 안 됩니다.

### 제12조(이용자의 의무)

1. 이용자는 사업자가 정한 이용료와 이용 시설 설치비, 셋톱박스 또는 컨버터의 보증금 및 사용료를 납입해야 합니다. 단, 이용료에는 한국방송공사의 시청료를 포함하지 않습니다.

2. 이용자는 사업자가 제공하는 이용 시설을 보존·관리하는데 선량한 관리자로서의 주의 의무를 다해야 하며, 고의 또는 과실로 분실, 훼손하였을 경우는 원상회복에 필요한 실비를 부담해야 합니다. 단, 셋톱박스 또는 컨버터 불량·단자 시설 접촉 불량 등 사업자의 귀책사유가 있는 경우에는 그러하지 않습니다.
3. 이용자는 사업자의 승인 없이 이용 시설을 임의로 해체, 수리, 이전 또는 타 기기와 접촉해서는 안 되며, 이로 인한 고장에 대하여는 이용자가 책임져야 합니다.
4. 이용자가 사업자의 승인 없이 추가 이용료를 납부하지 않고 임의로 이용 시설을 증설하여 추가 이용하거나 타인에게 이를 이용하도록 한 때에는 추가 이용한 날을 기준으로 임의증설 대수에 해당하는 이용료를 사업자에게 일괄 납부해야 합니다.
5. 이용자는 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생한 때에는 사업자에게 이의 변경을 통보해야 합니다.
  - ① 이용 신청자의 명의, 주소, 전화번호 및 요금청구지 주소의 변경
  - ② 각 방송 상품의 가입, 해지 또는 일시 중지
  - ③ 요금 납입 방법의 변경
6. 이용자가 전 항의 통보를 게을리 하여 발생한 월 이용료의 연체 등 불이익은 이용자가 부담합니다.

### 제13조(서비스의 일시 이용 정지)

1. 이용자는 장기 해외 출장, 입원 등 본인의 사유에 의해 10일 이상 서비스 이용을 일시 이용정지하고자 할 때는 부득이한 사유가 없는 한 일시 이용 정지 개시일 5일 이전에 사업자에게 일시 이용 정지기간을 정하여 신청해야 합니다. 신청한 일시 이용정지기간이 경과하도록 이용자의 의사표명이 없을 경우 사업자는 자동적으로 서비스를 재개합니다. 단, 일시 이용정지 기간은 1년 이내에 총 90일을 넘을 수는 없습니다.
2. 일시 이용 정지 기간 동안에는 월 이용료는 면제됩니다. 단 셋톱박스 사용료는 정상적으로 부과됩니다.
3. 이용자가 일시 이용 정지를 요청하는 경우에는 사업자는 이용자와 협의하여 설치한 이용 시설을 철거할 수 있습니다.
4. 사업자는 일시 이용 정지 사유가 해소된 때에는 지체 없이 이용자의 이용이 가능토록 해야 합니다. 이 경우 재연결에 따른 비용이 발생할 때에는 사업자는 그 비용을 청구할 수 있습니다.
5. 일시 이용 정지 기간이 경과한 후 이용자가 재연결 신청 없이 방송상품을 이용하는 경우, 사업자는 일시 이용 정지 기간의 만료일 다음 날로부터 이용자에게 월 이용료를 부과합니다.

### 제14조(서비스의 이용 중단)

1. 아래 각호의 경우에 사업자는 이용자에게 사전통보를 한 이후, 이용자의 방송상품의 이용을 중단할 수 있습니다.
  - ① 이용자가 관계 법령이나 본 약관의 규정을 위반한 경우
  - ② 이용자가 2개월 이상 이용 요금의 납부를 지체한 경우
2. 제1항의 규정에 의거하여 이용 중단 사유가 발생한 경우 사업자는 이용자에게 이용중단일로부터 7일 전까지 전화, 우편, 온라인, 방송 등의 방법으로 이용중단의 사유, 일시 및 기간을 통지하여야 합니다. 다만, 이용자 측의 사유로 통지할 수 없는 경우는 예외로 합니다.
3. 이용자는 이용 중단통지에 대하여 이의 신청을 할 수 있습니다. 이 경우 사업자는 이의 신청사유에 대한 확인을 위하여 이용 중단을 일시 연기할 수 있으며, 이의신청사유에 대한 확인 결과를 이용자 또는 대리인에게 통지합니다.
4. 사업자는 이용중단기간 중에 이용중단사유가 해소된 것이 확인된 경우에는 지체 없이 방송상품의 제공을 재개해야 합니다.

### 제15조(서비스의 이용 휴지)

1. 방송상품의 이용시간은 업무상 및 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 단, 사업자는 방송상품 유형별로 이용가능 시간을 정할 수 있습니다.
2. 사업자는 아래 각호의 이용휴지사유가 발생한 경우 방송 또는 사업자가 지정한 홈페이지에 그 사유 및 기간을 명시하여 게시하거나 별도로 사전에 공지하여야 합니다.

- ① 서비스의 개선을 위한 정기 점검
  - ② 고객 데이터베이스 갱신을 위한 정기 점검
  - ③ 국가 비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 상황 발생
  - ④ 사업자와 이용자가 합의한 경우
3. 사업자는 이용휴지가 발생할 경우 지체 없이 이를 원상회복해야 합니다. 이 경우 이용휴지가 이용자의 귀책사유로 인한 때에는 원상회복에 소요되는 비용은 이용자가 부담합니다.

**제16조 (계약의 변경 및 해지)**

1. 사업자는 계약기간이 종료되거나 변경 될 경우 이용자에게 해지 또는 재계약에 관한 사항을 요금고지서, 전화, 문자서비스(SMS), 이메일, 팩스 혹은 우편 등의 방법으로 계약기간 30일 전까지 통보해야 합니다.
2. 회사는 정기 계약 만료시점 전까지 이용고객 동의 후 계약을 연장하며, 이용고객이 새로운 계약의 체결이나 해지 신청이 없는 경우, 계약은 1년 단위로 자동 연장됩니다. 단, 자동 연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인요금이 적용되며, 자동 연장 기간 중 해지 시 위약금은 부과하지 않습니다.
3. 이용자가 이용 계약을 해지하고자 할 때는 홈페이지, 이메일, 전화, 팩스 등을 통해 해지의사(해지희망 일 포함)를 표시하고, 약관상에 명시된 관련서류를 이메일, 팩스 등을 통해 사업자에 송부하여야 하며, 사업자는 약관상 해지 요건에 해당되는 경우 해지통고를 접수한 즉시, 또는 해지 희망일 까지 해지처리를 하도록 하되, 해지통고 접수 후 7일 이내에 장비철거 등 필요한 해지 조치를 취할 수 있습니다.
4. 사업자는 해지처리가 완료되면 이용자에게 1회 이상 전화, 문자서비스(SMS), 팩스, 이메일 또는 우편 등으로 해지완료 사실을 안내합니다.
5. 사업자는 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생한 때에는 이용 계약을 해지할 수 있으며, 해지 시에는 그 사유, 해지 일시, 셋톱박스 또는 컨버터 보증금, 월 이용료의 상환액 등을 해지일 이전에 이용자에게 서면으로 통지해야 합니다.
  - ① 이용자가 종합유선방송 이용계약서의 기재사항 중 중요 내용을 고의로 허위작성 하였거나 가입 신청서에 허위 서류를 첨부하여, 사업자가 이용자에게 이를 수정 및 보완할 것을 2주 이상의 기한을 두고 통보하였으나 이용자가 이행하지 아니하거나 이행할 수 없는 경우
  - ② 이용자가 사업자의 승인을 받지 않고 이용료 추가 납부 없이 이용시설을 임의로 증설하여 이용하거나 타인에게 이를 이용하도록 하여, 사업자가 이용자에게 이를 시정할 것을 2주 이상의 기한을 두고 통보하였으나 이용자가 이행하지 아니한 경우
  - ③ 이용료를 체납하여 납입독촉장을 받고 2개월 이상 체납한 때
  - ④ 이용자가 본인의 동의 없이 방송상품의 이용을 신청한 경우
  - ⑤ 이용자가 신용불량자가 되거나, 이용자에 대하여 파산 또는 회생절차 등이 개시된 경우
6. 제1항 및 제2항의 규정에 의거 이용계약을 해지한 때에는 사업자는 이용자와 협의하여 체납된 월 이용료를 셋톱박스 보증금에서 상계 할 수 있습니다.

**제17조(이용 계약의 양도)**

1. 이용자는 이용 계약상의 권리의무를 타인에게 양도하고자 할 경우에는 사업자에게 사전에 서면, 구두 혹은 인터넷 등의 방법으로 통보한 후 사업자로부터 서면으로 동의를 얻어야 합니다.
2. 양수인과의 이용계약은 제3조에서 정하는 절차에 준하여 처리됩니다.

**제18조(장기이용 약정자에 대한 할인 및 위약금 )**

1. 사업자는 일정한 기간(이하 “약정기간”) 이상 이용계약을 유지할 것을 약정한 이용자에게 대하여 이용료, 셋톱박스 임대료(또는 매매대금) 및 설치비용 등(이하 “이용료 등”)을 할인할 수 있습니다.
2. 이용자가 최초 가입시 약정한 계약기간 내에 계약을 해지하거나 계약기간을 단축하는 경우에는 회사가 할인해준 금액을 별표에 규정하는 바에 따라 반환하여야 합니다.
3. 약정기간 중 이용자의 무료서비스 이용, 일시 이용중지 및 이용중단이 발생한 경우 당해 기간만큼 약정기간은 연장됩니다.
4. 사업자는 아래 각 호의 경우에 제2항에서 정한 이용자의 위약금 지불 의무를 면제합니다.

- ① 이용자가 설치장소 변경을 청구한 지역에서 서비스 불가능 지역인 경우. 증빙서류(이사지 주소를 확인할 수 있는 주민등록등본) 제출 시 적용하며, 이민의 경우는 적용하지 않습니다.
- ② 회사의 귀책사유로 인한 월 장애누적시간이 72시간 이상 발생한 경우
- ③ 회사의 귀책사유로 인한 장애(1시간 이상)이 월 5회 이상 발생한 경우
- ④ 군입대로 인하여 약정기간 내 계약해지를 하는 경우. (단, 증빙서류 제출시에만 적용합니다.)
- ⑤ 계약 시 약정기간과 위약금 지불의무를 이용자에게 알리지 않아 이용자가 이를 인식하지 못한 경우
- ⑥ 방송통신위원회로부터 요금승인을 받지 않는 등 일방적으로 요금을 인상한 경우
- ⑦ 약관에 명시되지 아니한 이유로 채널공급을 중단하거나 패키지를 변경한 경우
- ⑧ 기타 사업자가 필요하다고 인정하는 경우

### 제19조 (채널 및 패키지의 변경)

1. 사업자는 국가정책, 방송법(공공채널, 공익채널, 기타 편성정책 등), 콘텐츠를 제공하는 프로그램 공급자의 사정(매각, 합병, 장르변경, 콘텐츠 부실, 방송사고 등)에 따라 채널 및 패키지를 변경 할 수 있으며, 특별한 변동사유가 없는 경우를 제외하고 채널 및 패키지는 1년 단위로 변경 할 수 있습니다.
2. 사업자는 약관에 명시된 사유 외에는 채널 및 패키지를 임의로 변경할 수 없으며, 가입 시에 제공하기로 한 채널을 계약기간 동안 계속 제공할 수 있도록 최대한 노력하여야 합니다.
3. 사업자는 계약 체결이후 채널 및 패키지 변경이 불가피한 경우, 관련 사실을 변경일 기준 2주일 전후에 변경대상 채널 포함한 전체 운용채널의 1/2이상과 사업자의 홈페이지, 이메일 또는 우편 등을 통해 이용자에게 안내하여야 합니다.
4. 사업자는 사전고지 또는 약관에 명시하지 않은 사유로 채널공급을 중단하거나 패키지를 변경하여 이용자의 이익을 저해하여서는 아니 되며, 이로 인한 이용자의 불만이 있을 경우 이용자에게 추가적인 할인혜택을 제공하거나, 해지시 위약금을 면제하는 등의 방법으로 보상합니다. 단, 서비스 향상을 위하여 채널을 추가하거나 보완하는 경우는 예외로 합니다.

### 제20조 (이용자의 개인 정보 보호)

1. 사업자는 적법하고 공정한 수단에 의하여 이용계약의 성립 및 이행과 쌍방향 서비스 거래 행위에 필요한 범위내에서 이용자의 성명, 주소, 전화번호 등 최소한의 개인 정보를 수집할 수 있습니다.
2. 사업자는 이용자의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 내용을 포함한 개인 정보를 수집하여서는 안 됩니다. 다만, 이용자의 동의가 있는 경우 또는 법령의 규정에 의한 경우에는 예외로 합니다.
3. 사업자가 이용자의 개인 정보를 수집하는 경우에는 당해 이용자의 동의를 받아야 합니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
  - ① 정보통신망이용 촉진 등에 관한 법률 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
  - ② 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
4. 사업자가 이용자로부터 제3항 규정에 의한 동의를 받고자 하는 경우에는 미리 다음 각 호의 사항을 서면이나 전화, 인터넷 홈페이지 등을 통하여 이용자에게 고지하거나 본건 약관에 명시하여야 합니다.
  - ① 개인정보관리 책임자의 소속, 성명, 전화번호 및 기타 연락처
  - ② 개인 정보의 수집 목적 및 이용 목적
  - ③ 개인 정보를 제3자에게 제공하는 경우의 제공 받는 자, 제공 목적 및 제공할 정보의 내용
  - ④ 개인정보의 수집 등에 대한 동의철회, 개인정보의 열람 또는 정정 요구 등 이용자의 권리 및 그 행사 방법
  - ⑤ 사업자가 수집하고자 하는 개인 정보 항목
  - ⑥ 사업자가 수집하는 개인 정보의 보유 기간 및 이용 기간
5. 사업자는 이용자 정보에 대해서 개인 정보를 제공받은 목적 외에 이용하거나 제3자에게 제공해서는 안 됩니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
  - ① 당해 이용자가 서면이나 전자우편 등에 의하여 동의한 경우
  - ② 법률에 특별한 규정이 있는 경우

- ③ 사업자가 정한 기간 동안 이용요금을 체납하여 사업자가 당해 사실을 신용 정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 의해 신용정보기관에 제공하는 경우
- 6. 사업자 또는 사업자로부터 개인 정보를 제공 받은 자는 개인 정보의 수집 목적 또는 제공 받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인 정보를 지체 없이 파기하여야 합니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
  - ① 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우
  - ② 제4항의 규정에 의하여 보유 기간을 미리 이용자에게 고지하거나 명시한 경우
  - ③ 개별적으로 이용자의 동의를 받은 경우
- 7. 본 약관에 규정되지 않은 이용자의 개인 정보 보호에 관련된 사항은 정보통신부에서 정한 개인 정보 보호 지침을 따릅니다.

**제21조 (손해배상)**

- 1. 사업자는 이용자에게 책임없는 사유로 서비스를 이용하지 못한 사실을 이용자가 회사에게 통지 한 때로부터 3시간 이상 연속적으로 서비스를 제공받지 못함으로써 발생한 손해에 대하여 배상 책임이 있습니다. 다만 회사는 그 손해가 서비스 개선을 위해 불가피한 시스템 정비, 천재지변 등 불가항력적이거나 이용고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때 또는 무료서비스인 경우와 이용고객이 직접 구입한 단말장치 등의 불량으로 발생한 경우에는 손해배상을 하지 않습니다.
- 2. 손해배상 금액은 이용자가 청구받은 최근 3개월분 (3개월 미만인 경우에는 해당기간 적용) 요금의 일 평균액을 24로 나눈 시간당 평균액에 이용하지 못한 시간 수를 곱하여 산출한 금액의 3배를 이용자와 협의하여 배상합니다.

$$※ \text{배상액} = [(\text{최근 3개월의 1일 평균요금}) \times \text{서비스제공 중지시간}] / 24 \times 3$$

- 3. 손해배상 청구는 회사의 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 하여야하며, 청구사유가 발생한 때로부터 1개월 이내에 해야 합니다.
- 4. 분쟁 발생 시 관할 법원은 목포지방법원으로 합니다.

**제22조 (면책)**

- 1. 사업자는 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 책임을 면합니다.
  - ① 사업자는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력, 국가기간 통신망의 이상으로 인하여 서비스를 제공 할 수 없는 경우
  - ② 이용자가 회사의 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등
  - ③ 이용자가 게시 또는 전송한 자료의 내용
  - ④ 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용이 불가한 경우
  - ⑤ 회사는 이용자 상호간 또는 이용자와 제3자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대하여 개입 할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
- 2. 본 약관의 적용은 이용자에 한하며, 제 3자로부터의 어떠한 배상, 클레임 등에 대해서 사업자는 책임을 면합니다.

**제23조(약관의 개정 및 기타)**

- 1. 사업자는 약관의 규제에 관한 법률, 방송법 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 방송통신위원회에 사전에 신고하고 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- 2. 사업자가 약관 내용을 이용자에게 불리하게 개정하여 기존의 계약 관계에 적용하고자 하는 경우에는 적용일 및 개정 내용을 이용자에게 사전에 서면 혹은 전자우편으로 통지해야 합니다.
- 3. 개정 약관의 내용이 이용자에게 불리하지 않은 경우, 사업자는 적용일을 전후하여 15일 동안 전체 운용 채널 중 2/3이상 채널 및 인터넷홈페이지, 우편을 통하여 수신자에게 고지해야 합니다.
- 4. 전2항의 경우 통지 또는 고지일로부터 1개월 내에 이용자가 이의를 제기함이 없이 이용료를 납부하

는 경우에는 약관의 변경에 동의한 것으로 봅니다.

5. 이 약관에 명시하지 아니한 사항은 관계 법령을 적용합니다.

**부 칙**

1. (시행일) 본 약관은 2010년 02월부터 시행합니다.

**부 칙**

1. (시행일) 본 약관은 2010년 03월 16일부터 시행합니다.

**부 칙**

1. (시행일) 본 약관은 2010년 08월 10일부터 시행합니다.

**부 칙**

1. (시행일) 본 약관은 2011년 1월 1일부터 시행합니다.

**부 칙**

1. (시행일) 본 약관은 2011년 3월 7일부터 시행합니다.

**부 칙**

1. (시행일) 본 약관은 2011년 12월 1일부터 시행합니다.

**부 칙**

1. (시행일) 본 약관은 2012년 1월 1일부터 시행합니다.

## 아날로그 케이블TV 요금표

( 부가세 별도 )

구 분	내 용	금 액	비 고
1. 개별 이용료	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 묶음1(의무형)이용료로서 부담</li> <li>· 묶음2(국민형)이용료로서 부담</li> <li>· 묶음3(표준형)이용료로서 부담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>월 4,000원 이하</li> <li>월 10,000원 이하</li> <li>월 12,000원 이하</li> </ul>	컨버터 사용료 별도
기본형채널 복수 이용 시 계산 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 추가 2대에서 10대까지                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 묶음1(의무형)</li> <li>- 묶음2(국민형)</li> <li>- 묶음3(표준형)</li> </ul> </li> <li>· 추가 11대 이상                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 묶음1(의무형)</li> <li>- 묶음2(국민형)</li> <li>- 묶음3(표준형)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>50% 할인</li> <li>50% 할인</li> <li>50% 할인</li> <li>70% 할인</li> <li>70% 할인</li> <li>70% 할인</li> </ul>	
일시 선납 시 계산방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 6개월 선납시</li> <li>· 12개월 선납시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5% 할인</li> <li>10% 할인</li> </ul>	
2. 컨버터 사용료	컨버터의 월 사용료 및 유지 보수비로써 매월 부담	대당 월 2,000원 이하	
3. 시설 설치비	종합유선방송 이용설비 설치 작업에 소요된 제 공사비 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 단독주택</li> <li>· 공동주택</li> <li>· 단독주택, 공동주택을 제외한 관공서, 비 주거용 건축물, 기타 건축물 등</li> <li>· 복수 이용 설치</li> <li>· 이전비, 재연결비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>40,000원 이내</li> <li>60,000원 이내</li> <li>· 실제 공사비</li> <li>· 추가되는 실제공사비</li> <li>· 20,000원 이내</li> </ul>	
4. 컨버터 보증금	·대여 컨버터의 반환·훼손·분실에 대한 보증금(보험료 포함) 으로써 최초 가입 시 부담	대당 30,000원 이하	계약 해지 시 반환

## 아날로그 케이블TV 채널상품 구성표

### 1. 묶음채널

구분		묶음1(의무형)	묶음2(국민형)		묶음3(표준형)	
채널 수	21개 채널		61개 채널 (묶음1+40개 채널)		75개 채널 (묶음2+14개 채널)	
NO	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명
1	2	MBC드라마넷	20	tvN	60	평화방송TV
2	3	EBS	21	CMC가족오락TV	61	불교TV
3	4	KBS드라마	22	D1TV	62	Stree/이데일리TV
4	5	홈&쇼핑	23	inet-TV	63	토마토TV
5	6	KBC	24	YTN	64	한국경제TV
6	7	현대홈쇼핑	25	NewsY	65	바둑TV
7	8	MBC	26	홈드라마	66	Q채널
8	9	GS홈쇼핑	27	CH. CGV	67	Y-STAR
9	10	KBS1	28	Super Action	68	E!TV
10	11	CJ오쇼핑	29	스크린	69	온게임넷
11	12	KBS2	30	XTM	70	MBC 게임
12	13	롯데홈쇼핑	31	CNTV	71	중화TV
13	14	JTBC	32	OCN	72	복지TV
14	15	농수산홈쇼핑	33	GTV	73	예술 TV Arte
15	16	Channel A	34	서울신문STV		
16	17	MBN매일방송	35	FTV		
17	18	지역채널	36	M.net		
18	19	TV조선	37	리빙TV		
19	95	OUN	38	MBC 스포츠		
20	96	한국정책방송KTV	39	SBS ESPN		
21	97	국회방송	40	KBSn 스포츠		
22			41	J골프		
23			42	SBS GOLF		
24			43	KBS JOY		
25			44	코미디TV		
26			45	MBC 에브리원		
27			46	드라마스		
28			47	SBS 플러스		
29			48	내셔널지오그래픽		
30			49	채널뉴/이벤트TV		
31			50	카툰네트워크		
32			51	어린이TV		
33			52	TOONIVERS		
34			53	EBS PLUS 1		
35			54	EBS PLUS 2		
36			55	JEI EnglishTV/애니박스		
37			56	CNN International		
38			57	STB상생방송		
39			58	CTS기독교TV		
40			59	CBS TV		

	월 4,000원 이하	월 10,000원 이하	월 12,000원 이하
--	-------------	--------------	--------------

## 디지털 케이블 TV 금요금표

(부가세별도)

상품명	내 용	이용요금	비 고			
DV-ONE 골드	비디오 105채널	월 20,000원 이하	디지털 셋톱박스 사용료별도			
DV-ONE 프리미엄	골드 패키지 + 비디오 20채널	월 23,000원 이하				
유료채널	캐치온(캐치온 플러스 포함)	월 7,800원 이하				
	스파이스 TV	월 7,500원 이하				
	미드나잇	월 6,500원 이하				
	viki	월 8,000원 이하				
기본 VOD	지상파 외	월 3,000원 이하				
데이터 방송	10종 이하	월 3,000원 이하				
NVOD	PPD(일 구매) PPV(편당 구매) 가이드 채널	1,800원/1일 1,400원/1편 무료				
RVOD(편당 VOD)	영화, 성인, 이벤트 외	500원 ~ 2,000원				
SVOD(월정액형)	영화, 성인, 오락/취미 외	3,000원 ~ 20,000원				
SVOD(시리즈형)	교육, 드라마 외 시리즈	10,000원 ~ 20,000원				
복수수신	복수할인 없음					
디지털 셋톱박스 사용료	- 디지털 셋톱박스의 월 사용료 및 유지보수비로서 매월 부담	대당 월 5,000원 이하	약정할인 있음			
셋톱박스 보증금	훼손 및 분실에 대한 보증금	대당 30,000원 이하	계약 해지 시 반환			
케이블 및 스마트 카드분실 및 훼손비	- 케이블카드 훼손 및 분실	개당 40,000원 이하	환율에 따라 변동 가능함			
	- 스마트카드 훼손 및 분실	개당 11,000원 이하				
디지털 셋톱박스, 리모컨 분실 및 훼손비	- 디지털 셋톱박스 분실 및 훼손 시	220,000원(HD급 양방향 셋탑박스 기준)	* 셋탑박스 사양에 따라서 실비 기준으로 정산함			
	- 리모컨 분실 및 훼손 시	10,000원				
시설 설치비	- 종합유선방송 이용 설비 설치 작업에 소요된 제 공사비 . 단독주택 . 공동주택 . 단독주택, 공동주택을 제외한 관공서, 비 주거용 건축물, 기타 건축물 등 . 복수 수신 설치 . 이전비 . 재연결비, 추가 설치비 . 전환 설치비 . 덕내 이전비 . 유료출장 서비스 비	. 40,000원 이내 . 60,000원 이내 . 실 공사비  . 추가되는 실 공사비 . 20,000원 이내 . 20,000원 이내 . 40,000원 이내 . 10,000원 이내 . 10,000원 이내				
약정할인	DV-ONE 골드형, DV-ONE 프리미엄형 수신료의 사용기간 약정별 할인금액	약정기간	무약정	1년약정	2년약정	3년약정
		골드형	0%	5%	10%	15%
		프리미엄형	0%	5%	10%	15%

	디지털 셋톱박스의 월 사용료 사용기간 약정별 할인금액	<table border="1"> <tr> <th>약정기간</th> <th>무약정</th> <th>1년약정</th> <th>2년약정</th> <th>3년약정</th> </tr> <tr> <td>골드형</td> <td>0%</td> <td>20%</td> <td>20%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>프리미엄형</td> <td>0%</td> <td>20%</td> <td>20%</td> <td>40%</td> </tr> </table>	약정기간	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	골드형	0%	20%	20%	40%	프리미엄형	0%	20%	20%	40%	
약정기간	무약정	1년약정	2년약정	3년약정														
골드형	0%	20%	20%	40%														
프리미엄형	0%	20%	20%	40%														
위약금	사업자와 이용자 간의 설정한 약정에 의해 의무가입 기간 중 가입자가 임의 중도 해지할 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수신료 할인 위약금 : (무약정 월수신료 × 사용월수) × (약정 기간 할인율 - 사용기간 할인율)</li> <li>- STB 사용료 할인 위약금 : 사용개월 수 × (사용기간 사용료 - 약정 기간 사용료)</li> <li>- 가입설치비 면제 위약금 : 면제된 가입설치비(단, 1년 이내 해지 시 만 해당)</li> <li>- 가입 시 받은 사은품 금액(단, 1년 이내 해지 시 만 해당)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 사용기간 할인율 적용기준 1년 미만시 : 무약정 할인율 적용 2년 미만시 : 1년약정 할인율 적용 3년 미만시 : 2년약정 할인율 적용</li> <li>* 사용기간 임대료 적용기준 1년 미만시 : 무약정 임대료 적용 2년 미만시 : 1년약정 임대료 적용 3년 미만시 : 2년약정 임대료 적용</li> </ul>	<별표8> 참조															

## 디지털 케이블TV 패키지 구성표

구분	■패키지1(OV-ONE 골드)						■패키지2(OV-ONE 프리미엄)		
수신료	20,000원						23,000원		
채널수	텔레비전방송 114개 채널 + 라디오방송 30개 채널 + 데이터방송 10종 이하						텔레비전방송 134 채널 + 라디오방송 30개 채널 + 데이터방송 10종 이하		
NO	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명	
1	002	MBC드라마넷	200	MBC 스포츠	400	리빙TV	111	인디필름	
2	003	EBS	201	SBS ESPN	401	바둑TV	259	JCBN	
3	004	KBS드라마	202	KBSn 스포츠	402	FTV	314	차이나원	
4	005	홈&쇼핑	203	J골프	403	NGC	351	채널동아	
5	006	KBC	204	SBS골프	404	디스커버리	354	엘르엠티브이	
6	007	현대홈쇼핑	205	온게임넷	405	MBC LIFE	355	On Style	
7	008	MBC	250	한국경제TV	406	사이언스TV	358	푸드	
8	009	GS홈쇼핑	251	이데일리TV	407	KBS 프라임	412	쿠키건강TV	
9	010	KBS1	252	토마토TV	408	Stree	413	채널T	
10	011	CJ오쇼핑	253	SBS CNBC	409	리얼TV	415	생활건강TV	
11	012	KBS2	254	비즈니스&	410	채널 뷰	416	티비즈	
12	013	롯데홈쇼핑	255	RTN부동산TV	411	O&T	452	MTV	
13	014	JTBC	256	한국직업방송	414	OCB	453	KM	
14	015	농수산홈쇼핑	257	서울경제TV	450	Mnet	460	E 채널	
15	016	Channel A	258	MTN	451	MBC 게임	465	Story On	
16	017	MBN매일방송	260	한국정책방송KTV	454	이벤트TV	466	실버티브이	
17	018	지역채널	261	국회방송	455	silver-i	550	채널J	
18	019	TV조선	300	OUN	456	MBC 에브리원	552	아리랑TV	
19	020	tvN	301	어린이TV	457	E!TV	554	BBC	
20	021	CMC가족오락TV	302	EBS PLUS 1	458	KBS조이	555	Star Sports	
21	022	D1TV	303	EBS PLUS 2	459	코미디TV			
22	023	inet-TV	304	EBS English	461	QTV			
23	024	YTN	305	JEI EnglishTV	462	서울신문STV			
24	025	News Y	306	JEI 재능TV	463	ETN연예TV			
25	026	홈드라마	307	육아방송	464	Y-STAR			
26	100	OCN	308	CHAMP	467	CTS패밀리			
27	101	XTM	309	TOONIVERS	500	CTS 기독교TV			
28	102	AXN	310	카툰네트워크	501	CBS TV			
29	103	Super Action	311	NICK	502	평화방송TV			
30	104	CNTV	312	애니박스	503	불교TV			
31	105	CH. CGV	313	애니플러스	504	STB상생방송			
32	106	스크린	315	애니맥스	551	중화TV			
33	107	Fox 채널	350	GTV	553	CNN International			
34	108	CHING	352	패션앤	556	NHK WORLD PREMIUM			
35	109	시네프	353	O'live					
36	110	MGM	356	TrendE					
37	150	SBS플러스	357	홈스토리					
38	151	드라맥스	359	극동Art TV					
39	152	OBS W	360	예술 TV Arte					
40	153	드라마큐브	361	복지TV					

* 유료(payload)			
560	CATCH ON	563	미드나잇
561	CATCH ON +	564	viki
562	스파이스TV		

## 결합상품 할인표

1. 초고속인터넷 + 케이블방송(아날로그)

구 분	초고속인터넷	케이블방송	비 고
할인율	월 기본이용료의 10%	방송상품 이용료의 10%	인터넷-가정용 서비스에 한함(임대료 제외) 케이블방송-셋톱박스 사용료 제외

2. 초고속인터넷 + 케이블방송(아날로그) + 인터넷전화

구 분	초고속인터넷	케이블방송(아날로그)	인터넷전화
할인율	월 기본이용료의 10%	방송상품 이용료의 10%	기본요금의 50%

\* 정액제의 경우 정액요금의 10%할인

3. 초고속인터넷 + 케이블방송(디지털방송)

구 분	초고속인터넷	케이블방송(디지털방송)	비 고
할인율	월 기본이용료의 10%	방송상품 이용료의 10%	인터넷-가정용 서비스에 한함(임대료 제외) 케이블방송-셋톱박스 사용료 제외

4. 초고속인터넷 + 케이블방송(디지털방송) + 인터넷전화

구 분	초고속인터넷	케이블방송(디지털방송)	인터넷전화
할인율	월 기본이용료의 10%	방송상품 이용료의 10%	기본요금의 50%

\* 인터넷 전화 정액제의 경우 정액요금의 10%할인 단, 가정용서비스에 한함

\* 인터넷-가정용 서비스에 한함(임대료 제외), 케이블방송-셋톱박스 사용료 제외

주문형 비디오 및 유료채널 상품 구성표

(단위 : 원/부가세별도)

구분		내용	가격	비고
PPV (NVOD)	PPD	신작영화 (06:00까지 반복시청)	1,800원	
	PPV	성인영화 (1편 구매, 1회 시청)	1,400원/편	
	가이드채널	PPV 가이드 채널	무료	
주문형 비디오 (VOD)	기본VOD	지상파 외	월 3,000원 이하	
	편당VOD (RVOD)	영화, 성인, 이벤트 외	500원 ~ 2,000원	
	(월정액형) SVOD	영화, 성인, 오락/취미 외	3,000원 ~ 20,000원	채널과 번들
	(시리즈형) SVOD	교육, 드라마외 시리즈	10,000원 ~ 20,000원	
유료채널	Catch0n, Catch0n plus		7,800원	
	스파이스TV		7,500원	
	미드나잇		6,500원	
	viki		8,000원	

## 방송요금 할인표

구 분	감면대상	증빙서류	감면율	
1. 사회복지 요금감면	심신장애인	장애복지법 제19조에 근거하여 관할관청이 인정하는 본인	장애인 등록증	30%
	장애인복지단체	장애인복지법에 의한 장애인복지시설 및 장애인 복지단체	장애인 복지시설 혹은 단체 신고증	
	국가유공자	국가유공자 예우 및 지원에 관한 법률 제4조의 규정에 의해 관할관청이 인정하는 본인	국가유공자증	
	5.18 민주유공자	5.18민주유공자 예우에 관한 법률에 의한 5.18민주유공자 중 부상자	5.18민주유공자증	
	독립유공자 및 유족	국가유공자등예우 및 지원에 관한 법률 제4조 1항 순국선열 및 독립유공자 및 유족	독립유공자증 혹은 독립유공자유족증	
	국가 유공단체	국가유공자 등 단체설립에 관한 법률에 의한 대한민국상이군경회 및 4.19혁명부상자회	법인등록증	
	국민기초생활 보장수급자	기초생활보장수급자 중 다음 해당자 - 18세미만 65세이상 수급자 - 중증장애인 - 3개월 이상 치료 또는 요양자 - 근로가 곤란한자	저소득층 확인서 (동사무소 발급)	
	특수학교	초·중등교육법에 의한 특수학교	특수학교 등록증	
	아동복지시설	아동복지법에 의한 아동복지시설	복지시설 등록증	
	사회 복지단체	회사에서 필요하다고 인정하는 사회 복지단체 (고아원, 양로원 등)	사회복지단체 등록증	
고객모니터링제도	회사의 필요에 의해 운영되는 모니터링 제도에 참여하여 회사에 필요한 정보를 제공하는 고객	100명 내외운영		
2. 선납할인	아날로그방송 선납 가입고객		1년 선납 - 10% 6개월 선납 -5%	

1. 사회복지 감면 할인 적용은 디지털케이블TV 상품의 기본 이용료만 감면혜택을 적용함 (셋톱박스 사용료, 유료채널, 부가서비스 부분 제외)
2. 가정용 서비스에 한하여 사회복지 요금감면 적용(업소제외)
3. 사회복지 요금감면 대상자 1인 수상기 1대에 한하여 감면혜택 적용.
4. 관할구역 거주자 또는 관할구역 위치가 확인된 경우에 한하여 적용(타 지역 등록서류 불인정)
5. 복수감면대상의 경우 최고 감면 율 대상 1항목에 한하여 감면혜택 적용.
6. 정기계약 할인 이외의 타 할인 및 감면과 중복적용하지 않음.

## 위약금 규정

### 1. 위약금의 정의

이용고객이 사용기간을 사전 약정하고 기본이용료, 장비임대료, 설치비, 사은품 등에 대해서 할인 또는 면제를 받던 중 약정기간 만료 전에 이용고객의 귀책사유로 해지하거나, 약정기간을 단축 시 할인 받은 금액을 반환하는 것을 위약금이라고 함. 단 설치비와 사은품은 1년 이전에 해지하였을 경우에만 해당함.

### 2. 위약금의 종류

구분	항목	내용
할인금액	약정할인	정기약정에 따른 할인 받은 금액
할인금액	설치비할인	가입 시 할인 받은 금액
할인금액	장비임대료	정기약정에 따른 할인 받은 금액
혜택금액	사은품	가입 시 받은 사은품 금액

### 3. 위약금 산정식

#### 1) 해지 위약금 산정식

##### 가. 기본이용료 위약금

산정식 : (무약정 월수신료 × 사용월 수) × (약정기간 할인을 - 사용기간 할인을)

- 사용기간이 1년 미만 시 무약정 기준 적용

- 사용기간이 1년 이상 ~ 2년 미만 시 1년 약정 기준 적용

- 사용기간이 2년 이상 ~ 3년 미만 시 2년 약정 기준 적용

##### 나. 장비 임대료 위약금

- 사용개월 수 × (사용기간 사용료 - 약정기간 사용료)

##### 다. 설치비 위약금

대상 : 이용고객이 설치비를 할인 받고 가입하였으나 1년 이내에 해지하는 경우

위약금 : 가입되어 있는 모든 상품 해지하는 경우 : 할인 받은 설치비 전액

결합상품 가입 시 방송만 해지하는 경우 : 추가 할인 받은 금액

##### 라. 사은품 위약금

대상 : 가입 조건으로 사은품을 제공 받고 가입하였으나 1년 이내에 해지하는 경우

위약금 : 제공받은 사은품 실 구매 금액