

[별표 제 1 호] 이용요금표

1. 가정용서비스 월 이용요금표

(단위:원, VAT 별도)

상품명	내용	요금	비고
DV-PASS 파워	LAN, VDSL, 케이블 등을 통하여 초고속인터넷을 이용할 수 있는 보급형 서비스	월 22,000 원	
DV-PASS 광랜	LAN, VDSL, 케이블 등을 통하여 초고속인터넷을 이용하는 전문가형 서비스	월 27,000 원	

2. 특수전용선서비스 월 이용요금표

(단위:원, VAT 별도)

구분	월기본이용료(24IP 까지)	단말추가(IP 추가)
DV-PASS 메가넷	352,000	5,000

3. 가입설치비

(단위:원, VAT 별도)

구분	가입설치비	비고
가정용	40,000	다음에 해당하는 고객의 경우 가입설치비를 면제할 수 있다. - 1년이상 정기약정 및 은행자동이체 동시 신청 고객 - 케이블방송 결합상품(플러스상품)을 신청하는 고객 - 회사의 귀책 사유로 인한 해약 후 2년 이내에 재가입하는 고객 - 해약 후 1개월 이내 재가입하는 고객
전용선	50,000	
이전설치	20,000	
추가설치	10,000	
택내이전	10,000	

※ 설치지역이 특수 환경일 경우에는 별도 견적에 따른 설치비 부과, 이전 시에도 동일함.

※ 가입설치비 반환금 : 장기 약정 시 면제받은 가입설치비는 1년 이내 해약 시 가입설치비 반환

※ 가입신청 고객이 고객택내에서 직접 초고속인터넷을 설치시 가입설치비 20,000 원 할인

4. 장비 월 임대료

(단위 : 원, VAT 별도)

장비구분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	4년약정	비고
모뎀 (케이블, VDSL)	7,000	5,000	3,000	1,000	무료	36개월간 장비임대료를 납부한 경우 36개월 이후 임대료 면제
메가넷 스위치	100,000	50,000	40,000	30,000	무료	

※ 랜카드는 고객 별도구매

※ DV-PASS 광랜 상품 중 케이블, VDSL 상품은 모뎀 임대료 적용됨.

① 변상금 : 고객이 고객측 귀책 사유로 회사에서 임대한 임대장비를 반환하지 못할 경우, 잔존가치에 대하여 당사는 고객에게 다음과 같이 변상금을 청구할수 있습니다.

☞ 변상금 산정식 : {장비잔존월수 ÷ 60개월(5년)} × 장비가격

※ 어댑터 분실고객 : 10,000 원

※ 훼손의 경우에는 A/S 실비를 청구합니다.

② 장비임대료 위약금 : 고객이 고객 측 귀책사유로 당사와 최초 가입신청시 약정한 계약기간을 지키지 못할 경우에 회사는 고객에게 장비임대료 위약금을 요청할 수

있습니다.

☞ 위약금 산정식 : 이용개월수 × (사용기간 임대료 - 약정 임대료)

※ 사용기간은 1년미만은 무약정, 2년미만은 1년약정, 3년 미만은 2년약정의 임대료 적용.

③ IP 공유기 미승인 사용에 대한 위약금 : 고객이 회사의 승인없이 IP 공유기를 이용하고, 회사의 원상회복요청에 불구하고 계속적으로 IP 공유기를 이용할 경우 해당 고객에게 위약금 성격의 실비를 부과할 수 있습니다.

☞ 위약금 산정식 : {계약이외의 PC 대수 × 최근 6개월 평균 이용료} × 3

※ 회사의 현장조사 결과에 의하여 밝혀진 계약 단말 이외의 PC 단말 대수

※ 고객이 최근 6개월간 납입한 요금의 월 평균 이용요금으로 6개월 미만 이용시 해당기간 평균 이용요금 적용

※ 기타 실비 : 회사가 별도로 정하여 공시.

5. 부가서비스

(단위 : 원, VAT 별도)

상품명	서비스 내역	서비스 이용료
추가 유동 IP 서비스	서비스 이용 시 기본 유동 IP 이외 추가로 제공되는 유동 IP 서비스	월 10,000 원/IP 당
추가 단말서비스	추가단말(PC)에 대해 초고속인터넷 접속을 제공하는 서비스	월 10,000 원/PC 당

※ 1. 인터넷 전용회선 서비스 상품은 제외

2. 추가 유동 IP 서비스는 복수의 PC(최대 3대) 이용에 따른 허브, LAN Cable 은 고객이 직접 구매.

[별표 제 2 호] 이용할인 제도

1. 정기약정할인

- ① 정의 : 고객이 회사와 사전에 서비스 이용기간을 약정하고 서비스를 이용하는 경우 약정기간동안 기본이용료할인
- ② 대상고객 : 회사와 1년, 2년 또는 3년의 정기계약을 체결한 고객(무약정 할인 없음)
- ③ 할인을

구 분	약정기간 요금할인			
	1년약정	2년약정	3년약정	4년약정
가정용서비스	5%	10%	20%	30%
전용선서비스	5%	10%	15%	20%

- ④ 할인반환금 : 계약기간 이내 해약, 계약휴지 등 정기약정이 해약되는 경우에는 이용기간 동안 할인 적용된 요금을 반환해야 하며, 정기계약이 해약되는 경우에는 정기계약 및 결합상품, 패키지 상품 등으로 감면 적용된 요금을 반환하여야 함. (변경시 변경이전 정기계약기간 포함)

☞ **할인반환금 산정식 = (기본이용료 x 이용 개월 수) x**

(정기계약기간 할인율 - 정기계약 이용기간 해당할인율) + 이용기간 감면적용 요금

- ※ 이용기간 감면 적용요금은 정기계약으로 인한 감면 받은 요금으로 {(실면제개월수 - 이용기간면제개월수) X (약정이용요금 + 약정모뎀임대료)}를 적용합니다.
- ※ 정기계약 이용기간 할인율 적용기준은 1년 미만은 무 약정, 2년 미만은 1년 약정, 3년 미만은 2년 약정의 할인율 적용
- ※ 이용기간 면제 개월 적용기준은 1년 미만은 무 약정, 2년 미만은 1년 약정, 3년 미만은 2년 약정의 면제 개월 적용
- ※ 이용월수는 최초정기계약 시점 기준
- ※ 약정기간 만료 후 별도 의사표시가 없으면 약정기간을 1년 단위로 자동연장하고, 자동연장기간 중에는 이전 약정기간 할인율을 적용합니다.
- ※ 이용 개월 수는 기본이용료 무료기간을 포함하며, 잔존일수는 일할 처리 됩니다. 단, 고객요청에 의한 서비스 일시 정지기간은 정기계약기간에 포함하지 않습니다.

2. 이용요금 납부방법에 의한 요금 할인

종 류	할인율	대상 요금	세부 내용
은행 자동이체	1%	기본이용료	신청 익월부터 적용

- ※ 자동이체 할인 시 청구금액(공급가액)에서 할인하여 청구함.
- ※ 요금감면 및 다른 요금할인과 중복 적용

3. 결합상품 요금할인

- ① 회사는 케이블방송과의 결합상품에 대하여 할인할 수 있다.
- ② 결합상품 유형
 - 가. 초고속인터넷 + 케이블방송(아날로그)

- 나. 초고속인터넷 + 인터넷전화
- 다. 초고속인터넷 + 케이블방송(아날로그) + 인터넷전화
- 라. 초고속인터넷 + 케이블방송(디지털방송)
- 마. 초고속인터넷 + 케이블방송(디지털방송) + 인터넷전화

③ 할인율

- 가. 초고속인터넷 + 케이블방송(아날로그)

구 분	초고속인터넷	케이블방송	비 고
할인율	월 기본이용료의 10 %	해당시청료의 10%	가정용서비스에 한함(임대료제외)

- 나. 초고속인터넷 + 인터넷전화

구 분	초고속인터넷	인터넷전화	비 고
할인율	월 기본이용료의 10 %	기본요금의 50%	가정용서비스에 한함(임대료제외)

* 정액제의 경우 정액요금의 10%할인

- 다. 초고속인터넷 + 케이블방송(아날로그) + 인터넷전화

구 분	초고속인터넷	케이블방송(아날로그)	인터넷전화
할인율	월 기본이용료의 10 %	해당시청료의 10%	기본요금의 50%

* 정액제의 경우 정액요금의 10%할인

- 라. 초고속인터넷 + 케이블방송(디지털방송)

구 분	초고속인터넷	케이블방송(디지털방송)	비 고
할인율	월 기본이용료의 10 %	해당시청료의 10%	임대료 제외

- 마. 초고속인터넷 + 케이블방송(디지털방송) + 인터넷전화

구 분	초고속인터넷	케이블방송(디지털방송)	인터넷전화
할인율	월 기본이용료의 10 %	해당시청료의 10%	기본요금의 50%

* 인터넷 전화 정액제의 경우 정액요금의 10%할인 단, 가정용서비스에 한함

* 장비 임대료 제외

- ※ 초고속인터넷 + 케이블방송(아날로그) 동시 가입 시 케이블 TV 요금은 별도이며, 공동주택 단체계약고객의 경우 별도의 케이블방송 할인은 불가하며, 초고속인터넷 기본이용요금만 할인합니다.
- ※ 결합상품에 케이블 TV 추가 신청을 하는 경우 단일 케이블 TV 요금의 50%를 적용하고 결합상품의 케이블 TV 추가는 1 대로 제한합니다.(단, 인터넷 추가단말상품은 결합상품 대상에서 제외 합니다.)
- ※ 결합상품에 케이블방송(아날로그)TV 상품은 국민형, 표준형, 고급형을 기본으로 하며, 컨버터가 추가로 설치되는 상품은 컨버터 보증금 및 컨버터 임대료는 별도입니다.
- ※ 케이블방송고객은 회사와 결합상품협약을 맺은 제휴 사 케이블방송 고객을 포함합니다.
- ※ 결합상품 중 케이블방송(아날로그) 상품요금(시청료)은 회사 홈페이지에 공지합니다.

- ※ 결합상품 중 케이블방송(아날로그) 상품은 케이블방송 약관에 따릅니다.
- ※ 결합상품에 케이블방송(디지털방송)TV 상품은 골드형, 프림엄형을 기본으로 하며, 셋톱박스 추가로 설치되는 상품은 셋톱박스 보증금 및 셋톱박스 임대료는 별도입니다.
- ※ 결합상품 중 케이블방송((디지털방송) 상품요금(시청료)은 회사 홈페이지에 공지합니다.
- ※ 결합상품 중 케이블방송(디지털방송) 상품은 케이블방송 약관에 따릅니다.
- ※ 사용료 할인혜택 : 월 이벤트(프로모션) 변경에 따라 적용 됨(초고속인터넷, 케이블방송(아날로그, 디지털방송), 인터넷전화 모두 적용)
- ※ 약정 만료 전 해약 시 결합상품에 따른 할인 금액도 위약금에 산정함. 위약금 산정 방식은 [별표 제2호]이용할인제도 조항 중 할인반환금 산정식과 동일하게 적용함.
- ※ 요금감면 및 다른 요금할인과 중복 적용합니다.
- ※ 인터넷전화 결합상품 해지 시 초고속인터넷은 정상요금으로 환원함.

4. 공동청약 요금할인

내용	대상금액	회선수	할인율	할인기간
DV-PASS 인터넷서비스를 동일단지(건물)별 1인의 개인이나 단체명의로 다량청약 시 할인	기본이용료	10~30 회선	5%	2년
		31~60 회선	10%	
		61~90 회선	15%	
		91~110 회선	20%	
		111 회선 이상	25%	

- ※ 서비스 상품 : DV-PASS 파워, DV-PASS 광랜
- ※ 요금감면 및 다른 요금할인과 중복 적용

5. 개통지연 할인

- ① 개통지연 기간에 따라 아래 한도내에서 할인 혜택을 부여 합니다.
 - 개통지연 : 청약일(*)에서 개통일까지의 기간의 DV-PASS 의 사유로 15 일이상 지연되는 경우
 - ※ 고객의 개통 희망일을 입력하고 최종 개통 요청하는 시점
- ② 대상서비스 : 가정용서비스
- ③ 할인(면제)내용 : 기본서비스이용료 할인 및 가입 설치비 면제

기본서비스 이용료	지연기간	15 일 ~ 2 개월 미만	2 개월 이상
	할 인 율	1 개월간 50%	1 개월간 100%
가입 설치비		면제	

6. On-line 가입신청 요금할인

- ① 할인내용 : 회사 홈페이지(www.hbc24.co.kr)를 이용하여 신규가입신청을 하는 고객에게 가입설치비와 기본이용요금을 할인할 수 있다
- ② 적용대상 : 회사 홈페이지를 이용하여 가입하는 가정용서비스 신청 고객
- ③ 할인율 : 월 기본이용요금 5% 할인
- ④ 적용 방법 : 타 할인 또는 감면혜택과 중복 적용이 가능하며, 정기약정할인과 중복적용 할 경우 이 할인제도에 의해 할인 받은 금액에 대해서는 약정기간 내

해지에 따른 위약금은 발생되지 않음(단, 정기약정 할인금액에 대해서는 정상적으로 위약금 부과)

7. 단체가입 할인

- ① 할인 내용 : 회사가 인정하는 각종 단체를 통해 가입한 고객
- ② 적용 대상 : 정부기관, 지방자치단체, 교육기관, 30인 이상 기업 및 동호회 등
- ③ 적용 방법 : 요금감면 및 다른 요금할인과 중복적용
- ④ 할인율 : 기본이용요금의 40% 할인

[별표 제 3 호] 요금감면제도

1. 사회복지감면

구 분	내 용
적용대상	1. 「장애인복지법」에 의한 장애인. 장애인복지시설 및 장애인복지단체 2. 「초. 중등교육법」에 의한 특수학교 3. 「아동복지법」에 의한 아동복지시설 4. 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자중 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 자 가. 18 세 미만 또는 65 세 이상의 수급자 나. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제 2 조제 2 호의 규정에 의한 중증장애인 다. 「국민기초생활 보장법 시행령」 제 7 조제 2 호의 규정에 의하여 보건복지부장관이 정하는 질병 또는 부상에 해당하지 아니하는 질병. 부상 또는 그 후유증으로 3 월 이상의 치료 또는 요양이 필요한 자 라. 「국민기초생활 보장법 시행령」 제 7 조제 5 호의 규정에 의하여 근로가 곤란하다고 보건복지부장관이 정하는 자 5. 「국가유공자 등 단체설립에 관한 법률」에 의한 대한민국상이군경회 및 4. 19 혁명부상자회 6. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 의한 국가유공자중 전상군경, 공상군경, 4. 19 혁명부상자, 공상공무원 및 국가사회발전특별공로상이자와 반공귀순상이자 7. 「5. 18 민주유공자 예우에 관한 법률」에 의한 5. 18 민주유공자중 5. 18 민주화운동부상자
대상요금	기본이용료
감면율	30%
비 고	각 대상 본인을 확인할 수 있는 서류 사본 1 부

- ※ 전용선서비스는 감면 대상에서 제외함.
- ※ 1인 1회선에 한하여 감면 적용함.
- ※ 복수 감면 대상일 경우 최고 감면율 대상 1항목만 적용함.
- ※ 요금감면 및 다른 요금할인과 중복 적용
- ※ 결합상품의 사회복지 할인 기준은 각각의 상품별로 기준에 따라 적용되며, 케이블 TV 이용료에 대하여는 사회복지 요금할인을 적용하지 않습니다.

2. 타사 전환고객 요금감면

- ① 적용대상 : 타사업자의 부도나 파산 등으로 인하여 초고속인터넷서비스 제공이 불가능하여 당사 초고속인터넷서비스로 전환하는 고객을 말합니다.
 ※ 증빙서류(마지막으로 납부한 요금청구서 또는 영수증 사본 1 부) 제출
- ② 감면내용 : 가입 설치비 면제, 1개월 기본이용요금 추가 감면
- ③ 대상서비스 : 가정용서비스

3. 정기계약 고객 요금감면

- ① 적용대상 : 1년 이상 장기계약 고객

② 감면대상 : 가정용서비스

③ 감면내용

약정구분	감면내용	비고
1년 약정	1개월 기본이용료 (개통후 1개월차)	장비임대료포함
2년 약정	2개월 기본이용료 (개통후 1,13개월차)	
3년 약정	3개월 기본이용료 (개통후 1,13,25개월차)	
4년 약정	4개월 기본이용료 (개통후 1,13,25,37개월차)	

※ 약정기간 이내 해지시는 감면 받은 이용료는 반환하여야 함(장비임대료 포함)

4. 예약가입자 감면

① 회사는 예약가입자에 대하여 아래 한도내에서 예약가입 혜택을 부여 합니다.

② 예약가입 기간 : 서비스개시 이전 1개월 ~ 서비스개시 이후 2개월

※ 최초서비스 개시 및 서비스 제공지역 확대 시 대상지역 예약가입자에게 적용하며 적용지역 및 적용시기 등은 회사 홈페이지(www.hbc24.co.kr)에 공지합니다.

③ 감면대상 : 가정용서비스

④ 감면내용 : 설치비 면제, 1개월간 기본이용료 추가 감면

[별표 제 4 호] 초고속인터넷 최저속도 보장제도

가. 대상서비스 : 회사가 제공하는 초고속인터넷 서비스

나. 최저속도

구 분	DV-PASS 파워	DV-PASS 광랜	비 고
최저속도	500Kbps	1 Mbps	하향속도 기준

다. 최저속도 보장구간

회사 시설 구간(회사 망운용센터와 고객측 시설 분계점까지)

라. 보상정책

- ① 보상기준 : 30 분간 5 회 이상 이상 하향 전송속도를 측정하여 측정 횟수의 60% 이상이 최저속도에 미달한 경우 (단, 측정은 회사가 공급한 측정 프로그램을 사용하여야 합니다)
- ② 보상금액 : 당일요금 감면
- ③ 월 10 일 이상 감면을 받은 경우 위약금 없이 해약이 가능함.
- ④ 예외조항 : 하기의 사유로 인하여 속도가 미달된 경우 보상에서 제외한다.
 - 1 항의 기준 및 조건에 부합하지 아니한 경우
 - 건물의 구내 배선 노후 및 장애로 인한 속도 저하일 경우
 - 고객의 PC 상의 H/W 및 S/W 문제로 인해 최저속도에 미달한 경우
 - 고객이 회사가 아닌 타 구매처를 이용, 구매한 케이블모뎀/VDSL 모뎀의 문제로 인하여 최저속도에 미달하는 경우

[별표 제 5 호] 구비서류

1) 개인

구분	구비서류		비 고
	본인	대리인	
개인	가입신청서 본인 신분증	가입신청서 명의인신분증 위임장 및 인감증명서 대리인 신분증	
외국인 일반, 외교관, 주한미군, 영주권자	가입신청서 여권/외국인등록증/외교관 신분증/주둔명령서/주한미 군 ID 카드 중 1	가입신청서 여권/외국인등록증/외교관 신분증/주둔명령서/주한미군 ID 카드 중 1, 대리인신분증	
	재외동포	가입신청서 국내거주신고증/여권, 외 국인등록증 중 1	가입신청서 국내거주신고증/여권/외국인 등록증 중 1 대리인신분증
미성년자	가입신청서 본인신분증 법정대리인 신분증 및 가 입동의서 인감증명서 법정대리인 입증서류	가입신청서 명의인신분증 법정대리인 신분증 및 가입 동의서 인감증명서 법정대리인 입증서류 위임장 인감증명서	* 18 세이상 미성년자 중 대학생 또는 직장 인의 경우 재학 또는 재직 증명서류 제출 시에는 법정대리인 인감증명서 제외

2) 개인사업자 및 법인

구분	구비서류		비 고
	본인	대리인	
개인사업자	가입신청서 본인(대표자) 신분증 사업자등록증	가입신청서 위임장 및 인감증명서 사업자등록증 대리인 신분증	
상장/비상장/공공법인	가입신청서, 사업자등록증, 법인인감증명서, 대리인신분증, 위임장		
국가기관 또는 지방자치단체	가입신청서, 고유번호증(또는 공문), 대리인신분증, 직인이 날인된 위임장		

3) 복지용 감면 대상

고객 구분	구비서류	
	본인	대리인
국가유공자	가입신청서 신분증 국가유공자 증서 또는 국가유공자 유 족증 (국가보훈처장 발행)	가입신청서 신분증 국가유공자 증서 (또는 국가유공자 유족증)

		위임장 및 인감증명서 대리인신분증
장애인	가입신청서 장애인 복지카드 (시군도지사 발행)	가입신청서 장애인 복지카드 위임장 및 인감증명서 대리인신분증
장애인 복지시설 운영자	신분증 사회복지법인 인·허가증 사본 (보건 복지부장관 또는 시군도지사 발행)	가입신청서 신분증 위임장 및 인감증명서 사회복지법인 인·허가증 사 본 대리인신분증
국민기초생활보장법에 의한 수급자 중 전기통 신사업법시행규칙 제 2 조의 2(보편적 역무의 세부내용) 제 2 항 제 4 호에 해당하는 자	가입신청서 신분증 및 주민등록등본 복지전화 신청용 수급자 증명서(동사 무소 발급) 또는 <u>기초생활수급자증명 서(동사무소발급)</u>	가입신청서 신분증 위임장 및 인감증명서 주민등록등본 및 복지전화 신 청용 수급자 증명서 또는 <u>기 초생활수급자증명서(동사무 소발급)</u> 대리인 신분증

※ 신분증 : 주민등록증, 여권, 운전면허증, 공무원증, 학생증 중 1